

การวิเคราะห์เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เพื่อกำหนดมาตรการในการพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ของ เทศบาลตำบลนาส่วง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลนาส่วง ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๙๗.๗๘ คะแนน เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนดไว้	๑.การจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๒.การจัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ ๓. การพัฒนาระบบการ สื่อสารและสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก ๔. การกำกับดูแล บังคับใช้มาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ ๒.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ๓.ควรวพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ และปรับปรุงข้อมูลของแต่ละส่วนงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	๑. ทบทวนปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน/ การให้บริการ ประชาชน ให้ชัดเจน โดยระบุ ขั้นตอนระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน ๒. มีการจัดทำคู่มือหรือ แนวทางสำหรับเจ้าหน้าที่ ๓. มีการประชาสัมพันธ์ คู่มือและแนวทางการ ปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบผ่านช่องทาง ต่างๆโดยจัดทำในรูปแบบสื่อสร้างสรรค์ ที่ทันสมัยและง่ายต่อการทำความเข้าใจเพื่อ สร้างการรับรู้แก่บุคลากร ๓.ประชาสัมพันธ์คู่มือการ ให้บริการประชาชน/ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน http://nasuangubon.go.th/	ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลนาส่วง						
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๒.การใช้งบประมาณ	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลนาส่วง ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณได้ ๙๘.๒๒ คะแนน หน่วยงานมีการใช้งบประมาณตามวัตถุประสงค์ เกิดความคุ้มค่าหรือการจัดซื้อจัดจ้างไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งพร้อมทั้งเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งผู้บริหารใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์	๑.พัฒนาวิธีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบ ทั้งช่องทางออนไลน์ และช่องทางอื่น เพื่อความโปร่งใส ๒.มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	๑.ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้ครอบคลุมทุกขั้นตอนการดำเนินงาน ๒.จัดประชุมประจำเดือน เพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร ๓.ประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ๔. จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ เป็นปัจจุบัน	จัดประชุมพนักงาน เพื่อ ชี้แจงให้พนักงานได้มีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างการเบิกจ่าย งบประมาณประจำปี เพื่อเป็น การส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ๒.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุ ให้ผู้บริหาร ทราบทุกเดือน ๓.ประกาศเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการ จัดหาพัสดุ ให้ประชาชนทราบ และสามารถตรวจสอบได้	ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลนาส่วง						
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๓. การใช้อำนาจ	๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	ผลการประเมินฯประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลนาส่วง ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้ ๙๕.๕๖ คะแนน ควรรักษา ระดับ และมาตรฐานไว้พร้อม และผู้บริหารมกระบวนกรควบคุมตรวจสอบใช้อำนาจ และการบริหารบุคคลโดยมี มาตรการแนวทางให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานมีการดำเนินงาน และรายงานผลการบริหารพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฯลฯ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม เพื่อป้องกันการใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ ส่วนตน ดังนั้น เทศบาลตำบลนาส่วงจึงต้องรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรการ และแนวทางอย่างเคร่งครัด	๑.จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหรือจัดฝึกอบรมด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม	๑. ประชาสัมพันธ์บุคลากรให้ทราบข้อมูลรายละเอียดของ ตำแหน่งงาน (job description) การปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	๑.จัดโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน ๒.แจ้งหนังสือเวียนให้หน่วยงานในสังกัดรับทราบและถือปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลนาส่วง ๓.แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และDos & Don'ts เพื่อ เผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ	ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ของ เทศบาลตำบลนาสว่าง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลนาสว่าง ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ได้ ๙๙.๕๖ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานไว้ หน่วยงานมีการ ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆไว้ในประกาศอย่างชัดเจนพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	๑. กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในประกาศการขอยืม/การใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างชัดเจน ๒. มีการตรวจสอบวัสดุครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์หรือแนวทางปฏิบัติดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ	๑. การอนุมัติการยืมพัสดุ ครุภัณฑ์ ต้องจัดทำเอกสาร/หลักฐานการยืมเป็นลายลักษณ์อักษรและมีกำหนดเวลาการส่งคืนให้ชัดเจน ๒. หน่วยงานภายนอกที่มีความประสงค์ยื่นประสานนำทรัพย์สินมาคืนที่เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการที่รับผิดชอบทรัพย์สิน โดยต้องนัดหมายล่วงหน้าได้เลย	๑.จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ/ประกาศการใช้ทรัพย์สินของทางราชการดังกล่าวให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบและให้ถือปฏิบัติ ๒. จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนการดังกล่าว ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้ จ่ายงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ผ่านทาง ช่องทางการติดต่อของหน่วยงานและปรับปรุง ข้อมูลอยู่เสมอเพื่อให้ประชาชนได้ทราบ	ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลนาสว่าง						
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๕. การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	๑๕ ท่านเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	ผลการประเมินประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลนาสว่าง ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๙๗.๗๘ คะแนน ควรรักษา ระดับและมาตรฐานไว้ หน่วยงานจัดให้มีกิจกรรมที่ ผู้บริหารและบุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วนร่วมด้าน การส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No gift Policy ตลอดจน การขับเคลื่อนจริยธรรม ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง ต่างๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ของหน่วยงานในการ ต่อต้านการทุจริต	๑.ดำเนินการขับเคลื่อนกิจกรรมตาม นโยบาย No gift Policy ๒.จัดกิจกรรม ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม	๑.จัดทำมาตรการป้องกันและ มีระบบการติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งนำผลการ ประเมินทำงานโครงการ ให้ครบถ้วน สอดคล้องตามมาตรการจัดการความ เสี่ยงการทุจริตประจำปี ๔. จัดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ การ ขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม	๑. ประกาศเจตนารมณ์ No gift Policy มุ่งสร้างวัฒนธรรมโปร่งใสปฏิเสธการรับของขวัญ/ ของกำนัลทุกชนิดในทุกโอกาสจากการปฏิบัติหน้าที่ ๒. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบ และถือเป็นแนวปฏิบัติ ๓. นำผลการวิเคราะห์ ITAปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ไตรมาสที่ ๑-๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ของ เทศบาลตำบลนาส่วง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๔๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลนาส่วง ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๙๕.๗๕ คะแนน พบว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบผ่านช่องทางออนไลน์ http://nasuangubon.go.th/ ข้อมูลหลัก/ข่าวประชาสัมพันธ์/๒๒๓-คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑. มาตรการยกระดับการให้บริการและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน	๑.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑.แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ๒.ดำเนินการจัดทำร่างคู่มือหรือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เสนอคณะทำงานจัดทำคู่มือฯและนำคู่มือฯ ไปสู่การปฏิบัติ ๓. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ณ จุดรับบริการเว็บไซต์หน่วยงาน facebook หน่วยงานไลน์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ หอกระจายข่าว เสียงตามสาย	ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลนาส่วง						
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลนาส่วง ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๙๗.๗๕ คะแนน พบว่ามีผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่องานกับหน่วยงาน บางรายยังเข้าไม่ถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยีใช้อินเตอร์เน็ตไม่เป็น และผู้รับบริการบางรายมีความเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มากกว่าเดิม	๑.พัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนทราบหลากหลายช่องทางและเป็นปัจจุบันมีความชัดเจน รวดเร็ว ๒.กิจกรรมพัฒนาการให้บริการผ่านระบบ E-Service	๑.จัดทำช่องทาง การติดต่อ-สอบถาม ข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มา ติดต่อหรือผู้รับบริการและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนประโยชน์ต่อประชาชนทั่วไป ๒.พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ/สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไขและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	๑.จัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนทราบหลากหลายช่องทางและเป็นปัจจุบันให้มีความชัดเจนรวดเร็ว ๒.จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อซักถามเบื้องต้นให้แก่ผู้มาติดต่อและประสานงานส่งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบโดยตรงและให้มีช่องทางตอบกลับเพื่อแจ้งให้ผู้ติดต่อทราบข้อมูลที่ต้องการ ๓.ปรับปรุงรูปแบบบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นหมวดหมู่ เพื่อความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ของ เทศบาลตำบลนาสว่าง

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๔๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	ผลการประเมินฯประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลนาส่วง ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้ ๙๗.๐๐ คะแนน พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานน้อย ดังนั้นหน่วยงานต้องปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานให้ประชาชน มีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนเพิ่มมากยิ่งขึ้น	๑. มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและปรับปรุงการให้บริการ	๑. ควรปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้ตอบสนองต่อประชาชนเพิ่มมากยิ่งขึ้น ๒. ควรพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการทุกช่องทาง ให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว โดยการบริการผ่านสื่อออนไลน์ ต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น	๑. จัดทำและปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการให้บริการออนไลน์(E-service) เพื่อให้การบริการที่ สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ๒. กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลเพิ่มช่องทางการให้บริการออนไลน์ E-Service บนเว็บไซต์หน่วยงาน หรือช่องทางอื่นๆ เช่น ไลน์ Open Chat และเพิ่มช่องทาง บริการประชาชน งานบริการ ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ(One : Stop Service :OSS) ๓.ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ ประชาชนได้รับทราบ เรียนรู้ใน การใช้งานบริการออนไลน์ต่าง ๆ	ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลนาสว่าง						
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๙. การเปิดเผย ข้อมูล	๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	ผลการประเมินประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลนาสว่าง ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลได้ ๗๕.๐๐ คะแนน ควรรักษา ระดับและมาตรฐานไว้	๑.กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน	๑.ปรับปรุงระบบการเปิดเผยข้อมูล OIT ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอและ ปรับปรุงหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ เป็นหมวดหมู่เพื่อความสะดวกในการ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง	๑.ศึกษาข้อมูลประเด็นตัวชี้วัดหลักเกณฑ์องค์ประกอบ ด้าน ข้อมูลของ OIT ๒.ตรวจสอบข้อมูลองค์ประกอบก่อนดำเนินการ ลง ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และ เป็นปัจจุบัน ๓.ขออนุมัติข้อมูลก่อนนำ ข้อมูลลงสู่เว็บไซต์เพื่อให้ ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลและสามารถตรวจสอบได้ ๔.รายงานผลการประเมิน OITให้กับผู้บังคับบัญชา รับทราบ	ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลนาสว่าง						
ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง กับมาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลนาสว่าง ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน พบว่าแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตมีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส ที่เป็นรูปธรรมชัดเจน และมีกิจกรรมที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑. มาตรการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตของหน่วยงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรม ๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	๑. ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้ ๒. หน่วยงานมีมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานทำให้เจ้าหน้าที่มีและประชาชนความเชื่อมั่นในกระบวนการป้องกัน การทุจริต	๑. ประชุมกำหนดแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตโดยวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตภายใน หน่วยงานให้พนักงานได้รับ ทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒. การนำผลการวิเคราะห์ ITA มาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. หน่วยงานจัดทำประกาศ มาตรการป้องกันการรับสินบน และการเผยแพร่ประกาศเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบและเผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์ เว็บไซต์ ให้ประชาชน ได้รับทราบ ๔. หน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ประกาศเจตนารมณ์ในสื่อออนไลน์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ไตรมาสที่ ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

